

Unsere Klinik von A bis Z

- Abfall** Die Klinik betreibt **Abfallsortierung**. Benutzen Sie hierfür bitte die entsprechend gekennzeichneten Behälter. Sie befinden sich in Haus I im EG, Raum 234 und im OG Raum 434 sowie in Haus II im EG, Raum 629.
- Abreise/Entlassung** **Den Abreise-/ Entlassungstag entnehmen Sie bitte Ihrem Einladungsschreiben oder gegebenenfalls Ihrer Verlängerungsbescheinigung.** Eine Verschiebung des Entlassungstermins ist nicht möglich. Ihr Behandlungsbuch geben Sie bitte am Tag vor Ihrer Abreise im Stationszimmer ab. Dort erhalten Sie auch den vorläufigen ärztlichen Kurzbericht, sowie mitgebrachte medizinische Unterlagen zurück. Am Entlassungstag räumen Sie Ihr Zimmer bitte bis 8:00 Uhr und lassen das **Wertfach** im Schrank **offenstehen**. Nach Schlüsselabgabe am Empfang, erhalten Sie dort Ihren Entlassungsschein.
- Abstellplätze** Für PKW stehen Ihnen die Parkplätze P 1 und P 2 zur Verfügung. Be- und Entladen können Sie am Haupteingang. Das Abstellen der Fahrzeuge auf dem Klinikgelände erfolgt auf eigene Gefahr.
- Ärztliche Sprechstunde** Nutzen Sie die Sprechzeiten Ihrer Stationsärztin bzw. Ihres Stationsarztes zu persönlichen Gesprächen. Melden Sie sich bitte zuvor beim Pflegepersonal an. In dringenden Fällen ist Ihre Ärztin bzw. Ihr Arzt selbstverständlich auch außerhalb der Sprechzeiten für Sie da bzw. steht das diensthabende ärztliche Personal zur Verfügung.
- Alkohol** Der Genuss von Alkohol ist im gesamten Klinikbereich untersagt. Einzige Ausnahme bildet unsere Cafeteria: Hier dürfen Sie ein Glas Sekt, einen Schoppen Wein oder auch ein Glas Bier genießen. Die Mitnahme alkoholischer Getränke aus der Cafeteria ist jedoch nicht gestattet. Beachten Sie bitte außerdem, dass bei gleichzeitiger Einnahme von Medikamenten, Alkohol zu erheblichen Risiken führen kann.
- Ausflüge** Wir bitten Sie dabei, rechtzeitig wieder in der Klinik zu sein. An Wochentagen ist eine **Abmeldung** vom Abendessen möglich, an Wochenenden und Feiertagen auch vom Frühstück und Mittagessen. Tragen Sie sich bitte in die ausliegende Liste ein (Speisesaal). Ansonsten kann das Fernbleiben eine Suchaktion auslösen.
- Balkone** Die Zwischenwände der Balkone dienen als **Fluchtweg**. Bitte bringen Sie hier keine Wäscheleinen oder ähnliches an.
- Bargeld/Wertsachen** Die Deutsche Rentenversicherung Bund kann für Schäden an Ihren mitgebrachten Sachen **nicht haftbar** gemacht werden. In jedem Zimmer befindet sich zudem ein Wertfach.

Behandlungsbuch	Bringen Sie bitte zu allen Behandlungen und Terminen Ihr gelbes Behandlungsbuch mit.
Bekleidung	Zur Bewegungstherapie kommen Sie bitte in sportlicher Kleidung (z.B. Trainingsanzug, Sportschuhe, T-Shirt), zu den Nass-anwendungen (Bäder, Bewegungsbad, Schwimmen, Kneippanwendungen) in Bademantel, -hose, -anzug, -schuhe. Wir bitten Sie, beim Abendessen keine Sportkleidung zu tragen. Für abgelegte Kleidungsstücke in öffentlichen Bereichen der Klinik wird keine Haftung übernommen.
Beschädigungen	Das Beschädigen von Einrichtungsgegenständen oder der Verlust von Schlüsseln ist kostenpflichtig .
Beschäftigungstherapie	Die Beschäftigungstherapie befindet sich in Haus III . Die Angebote und Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Schaukasten der Beschäftigungstherapie im Erdgeschoss (Haus I).
Beurlaubungen	Beurlaubungen sind nur in dringenden Familien Angelegenheiten (Todesfall, schwere Erkrankung eines nahen Angehörigen) möglich und bedürfen der Zustimmung des Ärztlichen Direktors.
Cafeteria	Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang. Aufgrund einer enormen Lärmbelastung in Rehabilitandenzimmern können wir dem Wunsch vieler Rehabilitand*innen, den Innenhof zu bestuhlen, nicht nachkommen. Bitte haben Sie dafür Verständnis.
Duftstoffe	Wir bitten Sie, innerhalb der Klinik auf die Nutzung von Duftstoffen so weit wie möglich zu verzichten, da diese bei den Lungenrehabilitand*innen zu Reizungen der Atemwege/Luftnot führen können.
Ernährungsberatung	Bei ärztlicher Empfehlung erhalten Sie feste Termine zur Ernährungsberatung, zur Teilnahme an Vorträgen und in der Lehrküche. Sie können auch selbst mit einer unserer Ernährungsberaterinnen einen Termin vereinbaren. Sie treffen diese bei den Mahlzeiten im Speisesaal an.
Fahrgelderstattung	Die Abrechnung der Reisekosten erfolgt zwei Wochen nach Ihrer Anreise in der Verwaltung. Den genauen Termin erfahren Sie durch Ihr Behandlungsbuch.
Fahrräder	Ihre Fahrräder stellen Sie bitte im Abstellraum (Garageninnenhof) ab. Dort befindet sich auch die Ladestation für E-Bikes . Eine Haftung wird seitens der Deutschen Rentenversicherung Bund nicht übernommen.
Feedback	Ihre Rückmeldungen an die Klinik sind willkommen. Ein Rückmeldebogen steht an mehreren Stellen in der Klinik zur Verfügung (neben dem Empfang sowie bei den Wasserspendern in Haus I und Haus II). Dieser ermöglicht es Ihnen, Anregungen, Lob und Beschwerden zu äußern, wenn Sie diese nicht direkt ansprechen möchten. Den ausgefüllten Rückmeldebogen können Sie in

den Briefkasten „Anregungen, Vorschläge“ neben dem Empfang einwerfen.

Fernseher / Radio

Bei Benutzung der Fernseh- oder Hörfunkgeräte in Ihrem Zimmer bitten wir auf die **Zimmerlautstärke** zu achten, da sonst die Ruhe anderer Rehabilitand*innen gestört wird. Jedes Zimmer verfügt über ein Fernsehgerät, welches als Rehabilitanden-Informationssystem eingesetzt wird.

Feuerlöscher

Auf jeder Etage befinden sich Feuerlöscher mit Bedienungshinweisen. Bitte beachten Sie die Brandschutzordnung (Aushang hier am Infobrett). Machen Sie sich mit den Fluchtwegen, Treppenhäusern und Notausgängen vertraut.

Freizeit

Erkunden Sie die Umgebung von Schömberg, spielen Sie Billard, Boccia oder Tischtennis auf dem Klinikgelände oder gehen Sie schwimmen. Ärztliches Einverständnis ist wegen besonderer gesundheitlicher Risiken für Schwimmen und Sauna erforderlich. Weitere Veranstaltungen sowie Eventabende werden aktuell angekündigt.

Fundsachen

Bitte am Empfang abgeben.

Gästekarte

Die Gästekarte wird auf Kosten der Klinik ausgestellt und gilt für die Gesamtdauer des Heilverfahrens. Durch sie erhalten Sie auf Veranstaltungen der Gemeinde Schömberg Ermäßigungen, außerdem können verschiedene Buslinien kostenlos genutzt werden.

Gesundheitsbildung

Unsere **Seminare und Vorträge** werden Sie über Ihre Gesundheitsrisiken aufklären und Ihnen Wege aufzeigen, bewusster mit Ihrer Gesundheit umzugehen.

Gepäckrücktransport

Für die Abreise benutzen Sie bitte die Transportwagen im Eingangsbereich. Wenn Sie mit der Bahn reisen und Ihr Gepäck befördern lassen, stellen Sie dieses mit der Namensbanderole versehen am Abreisetag bis 8:00 Uhr an den hierfür vorgesehenen Kofferstellplätzen im Haus 1 und Haus 2 ab.

Bitte kein Gepäck (z.B. Walkingstöcke oder Jacken) an der Außenseite Ihrer Gepäckstücke befestigen. Ihr Gepäckticket wird zur Abfertigung der Koffer benötigt. Bitte geben Sie dieses am Vorabend der Abreise am Empfang ab.

Handy

Handybenutzung ist in der Klinik und auf dem Klinikgelände erlaubt. In der Zeit Ihrer Anwendungen schalten Sie das Handy bitte aus.

Hausinformationen

Am Freitag nach Ihrer Ankunft findet ein Begrüßungsvortrag statt. Sie bekommen dabei alle wichtigen Informationen zum Aufenthalt.

Internetzugang	Es steht Ihnen kostenloses WLAN innerhalb der Klinik zur Verfügung (WiFi DRV Bund).
Körperwaage	In jedem Stationszentrum steht eine Körperwaage zur Verfügung, im Haus I (EG, Raum 144, OG Raum 344) sowie im Haus II (im Flur vor dem Stationszimmer).
Kreativbereich	Die Kreativangebote finden in Haus III statt. Die Angebote entnehmen Sie bitte den Aushängen am Infobrett bzw. dem Schaukasten im Eingangsbereich der Klinik.
Kurverwaltung „Touristik & Kur“	Sie befindet sich im Ort Schömberg neben dem Rathaus, Lindenstr. 7 (07084 14-444). Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang in der Empfangshalle (Haus I).
Mahlzeiten	<p>Essen und Trinken haben eine wichtige Bedeutung für die Gesundheit. Wir bieten zertifizierte Menüs nach den Regeln der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE) an.</p> <p>Unser Anliegen ist es, Ihnen zu zeigen, wie gesundes Essen aussehen kann. Durch regelmäßige Teilnahme an den Mahlzeiten haben Sie die Möglichkeit, ein gesundes Essverhalten einzuüben. Kommen Sie bitte rechtzeitig zu den Mahlzeiten.</p> <p>Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es nicht erlaubt ist, Lebensmittel oder Geschirr aus dem Speisesaal mitzunehmen. Ausgenommen hiervon sind ärztlich verordnete Zusatzmahlzeiten und Obst.</p> <p>Bei Fragen oder Unverträglichkeiten stehen Ihnen unsere Ernährungsberaterinnen gerne zur Verfügung.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass für mitgebrachte oder selbst beschaffte Lebensmittel keine Verantwortung durch die Klinik übernommen werden kann und Sie selbst für die Lagerbedingungen verantwortlich sind.</p>
Medikamente	Über eine notwendige medikamentöse Behandlung werden wir mit Ihnen sprechen. Ändern Sie bitte Medikamente nie ohne Rücksprache mit Ihrer Stationsärztin bzw. Ihrem Stationsarzt selbst ab, da damit unter Umständen schwere gesundheitliche Risiken verbunden sind.
Nachtdienst	In der Klinik sind ständig Pflegedienst und ärztlicher Dienst erreichbar.
Notausgänge	Folgen Sie bitte der Fluchtweg-Beschilderung .
Notfall/Notruf	Im Notfall sofort Notruf auslösen! Bitte machen Sie sich mit den Notruf-Auslösern in Ihrem Zimmer vertraut. Notrufe finden Sie an Ihrem Bett und im Sanitärbereich (rote Taste oder Zugschalter). Bitte versuchen Sie nicht, einen versehentlich ausgelösten

NOTRUF selbst zu löschen.

- Öffnungszeiten** Zu den Öffnungs- und Schließzeiten der Klinik beachten Sie bitte die aktuellen Aushänge am Infobrett.
- Patientenbefragung** Vor Ihrer Abreise erhalten Sie unseren Patientenfragebogen. Er befragt Sie über Ihre Zufriedenheit mit unserem Haus und den durchgeführten Maßnahmen. Bitte füllen Sie diesen Bogen aus und werfen Sie ihn in den dafür vorgesehenen **Briefkasten vor dem Speisesaal**.
- Patientenbibliothek** Sie befindet sich in Raum E.031 im Haupthaus (Haus I). Bitte stellen Sie entliehene Bücher und Spiele nach Gebrauch wieder zurück. In Raum E.023 finden Sie Gesundheits- und Patientenratgeber zum Ausleihen.
- Postfach** Ihre Post und hausinterne Benachrichtigungen finden Sie in Ihrem Postfach. Bitte schauen Sie regelmäßig – am besten morgens, mittags und abends nach 18.00 Uhr – hinein, da es kurzfristig zu Terminveränderungen kommen kann. Ihr Fach trägt die Nummer Ihres Zimmers. Teilen Sie bitte allen, von denen Sie Post erwarten, sofort nach Eintreffen in der Klinik Ihre **Zimmernummer** mit, damit eine schnelle Postverteilung gewährleistet ist.
- Radio/TV im Zimmer** Bei Benutzung der Fernseh- oder Hörfunkgeräte in Ihrem Zimmer bitten wir auf die Zimmerlautstärke zu achten, da sonst die Ruhe anderer Rehabilitand*innen gestört wird. Jedes Zimmer verfügt über ein Fernsehgerät, welches als Rehabilitand*innen -Informationssystem eingesetzt wird.
- Rauchen** Die Klinik ist rauchfrei, d. h. sowohl in der Klinik wie auch auf dem gesamten Klinikgelände ist das Rauchen untersagt. Das Rauchen von Tabak und E-Zigaretten ist nur in dem dafür vorgesehenen Raucherpavillon gestattet. Wir unterstützen Sie gerne, falls Sie eine Tabakentwöhnung durchführen möchten.
- Raucherpavillon** Die Hausordnung hat natürlich auch hier Gültigkeit. Bitte hinterlassen Sie den Pavillon so, wie Sie ihn wieder vorzufinden wünschen. Bitte vermeiden Sie einen hohen Geräuschpegel aus Rücksicht auf Ihre Mitrehabilitand*innen.
- Ruhezeiten** Bitte nehmen Sie während der **Ruhezeiten** in der gesamten Klinik Rücksicht auf das Ruhebedürfnis Ihrer Mitrehabilitand*innen, siehe **Hausordnung** (in Ihrem Zimmer).
- Sauna** Die Benutzung der Sauna darf nur nach ärztlichem Einverständnis erfolgen. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen.
- Schwimmen** Die Teilnahme am „Freien Schwimmen“ darf nur nach ärztlichem Einverständnis erfolgen. Dies wird auf Ihrem Behandlungsbuch vermerkt, welches Sie bitte deshalb zu jedem Schwimmbadbesuch mitnehmen. Die Öffnungszeiten des Bewegungsbades entnehmen Sie bitte den Aushängen.

Telefon	Die Klinik ist unter der Nummer 07084/930-0 zu erreichen. Sie können direkt über Ihre Zimmernummer angewählt werden (also 07084/930+Zi.-Nr.) und von diesem Apparat auch direkt kostenlos ins deutsche Festnetz telefonieren. Bitte 0 vorwählen für eine Amtsleitung.
TV-Raum	Es stehen drei Räume zum gemeinsamen Fernsehen außerhalb von Behandlungszeiten zur Verfügung, im Haus I (Räume E.023 und E.034) sowie im Haus II (Raum U1.03).
Veranstaltungen	Die Veranstaltungen in der Klinik oder in Schömberg werden durch Aushang in der Empfangshalle bekannt gegeben.
Verlängerungen	Wenn wir aus medizinischen Gründen eine Verlängerung für erforderlich halten, sprechen wir Sie an. Beachten Sie bitte, dass selbsterstandene Fahrkarten dann neu auf dem Hauptbahnhof in Pforzheim gelöst werden müssen und die bisherige Sitzplatzreservierung verfällt. Außerdem muss die Gepäckabholung neu organisiert werden.
Waschen	Waschmaschinen, Trockner und Bügeleisen finden Sie im EG u. OG im Haupthaus (Räume E 102, OG 302) und im 1. UG von Haus II (Raum U1.05). Die Bezahlung erfolgt im gleichen Raum an einem Kassenautomat.
Zimmer	Bitte verschließen Sie beim Verlassen Ihres Zimmers das Wertfach. Beachten Sie, dass von uns befugte Personen auch in Ihrer Abwesenheit Ihr Zimmer betreten dürfen.
Zugverbindungen	Für den Verkehrsverbund Pforzheim-Enzkreis liegen Fahrpläne im Haupthaus aus. Auskunft über Reiseverbindungen der Deutschen Bundesbahn erhalten Sie am Empfang oder in der Aufnahme EG 002.

Wir wünschen Ihnen einen guten Aufenthalt und eine erfolgreiche Reha-Maßnahme in unserem Haus!